

Dell™ SP2208WFP平面顯示器使用指南

關於您的顯示器

[產品功能](#)
[各部位零件與控制按鈕](#)
[顯示器規格](#)
[通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
[隨插即用功能](#)
[網路攝影機-麥克風規格](#)
[維護指示](#)

設定顯示器

[連接底座](#)
[連接顯示器](#)
[整理連接線](#)
[將Soundbar連接至顯示器 \(選購\)](#)
[拆卸底座](#)

操作顯示器

[使用前面板控制按鈕](#)
[使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
[設定最佳解析度](#)
[使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
[使用腳板 \(Tilt\)](#)
[使用攝影機](#)




解決問題

[排除顯示器故障](#)
[常見問題](#)
[攝影機問題](#)
[產品規格問題](#)
[通用序列匯流排特定問題](#)
[排除Dell™ Soundbar故障](#)

附錄

[安全指示](#)
[FCC聲明 \(僅針對美國\)](#)
[與Dell聯絡](#)
[您的顯示器安裝指南](#)

注意、通知與小心訊息

-  **注意：** "注意" 會指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊的注意事項。
-  **通知：** 指出潛在硬體損害或資料遺失問題，並告訴您如何避免產生此問題的通知事項。
-  **小心：** 小心 (CAUTION) 會指出潛在或財產上的損失、人身傷害、或甚至造成死亡等小心事項。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標： Dell 與 DELL 標誌Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, and Dell OpenManage 皆為Dell Inc的商標； Microsoft、Windows 與 Windows NT 則為Microsoft Corporation的註冊商標； Adobe 為Adobe Systems Incorporated的商標，且可能已以特定的司法權力註冊。 ENERGY STAR 為美國環境保護局 (U.S. Environmental Protection Agency) 的註冊商標。身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 SP2208WFP

2007年8月 Rev. A00

[回到內容頁](#)

關於您的顯示器

Dell™ SP2208WFP平面顯示器使用指南

- [產品功能](#)
 - [各部位零件與控制按鈕](#)
 - [顯示器規格](#)
 - [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
 - [隨插即用功能](#)
 - [網路攝影機-麥克風規格](#)
 - [維護指示](#)
-

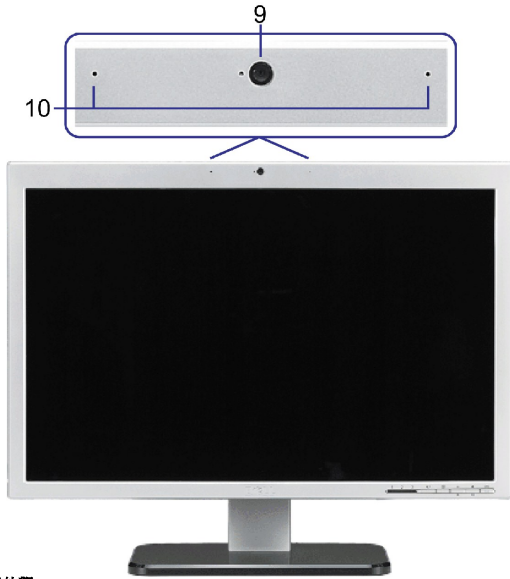
產品功能

SP2208WFP平面顯示器是一款擁有主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)。顯示器功能包括：

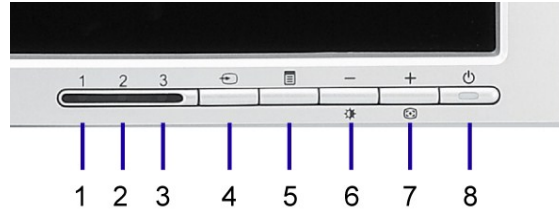
- 22吋 (558.8 mm) 可視顯示區域。
- 1680 x 1050解析度，加上支援較低解析度的全螢幕顯示。
- 寬廣的可視角度，無論是坐姿或站姿，或從另一邊移到另一邊時都可以觀賞到畫面。
- 傾斜度調整功能。
- 可彈性安裝的可拆式底座與VESA 100 mm安裝孔。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，則可以使用該功能。
- 簡化設定與畫面最佳化的螢幕功能選單 (OSD) 調整。
- 軟體和說明文件光碟片內有資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 和產品說明文件。
- 符合Energy Star規定的省電功能。
- 安全鎖槽。
- 資產控制功能。
- 托架防竊功能。
- 附有整合式麥克風的2百萬畫素內建網路攝影機。

各部位零件與控制按鈕

前面外觀



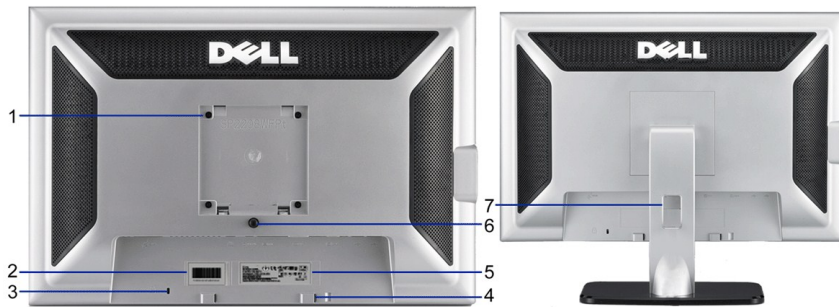
前面外觀



前面板控制按鈕

- | | |
|----|--------------------------------|
| 1 | VGA LED |
| 2 | DVI LED |
| 3 | HDMI LED |
| 4 | 視訊輸入選擇 |
| 5 | OSD功能表/選擇按鈕 |
| 6 | 亮度和對比/向下 (-) 按鈕 |
| 7 | 自動調整 (Auto Adjust) / 向上 (+) 按鈕 |
| 8 | 電源鍵 (含電源指示燈) |
| 9 | 網路攝影機 (Webcam) |
| 10 | 麥克風 |

背面外觀

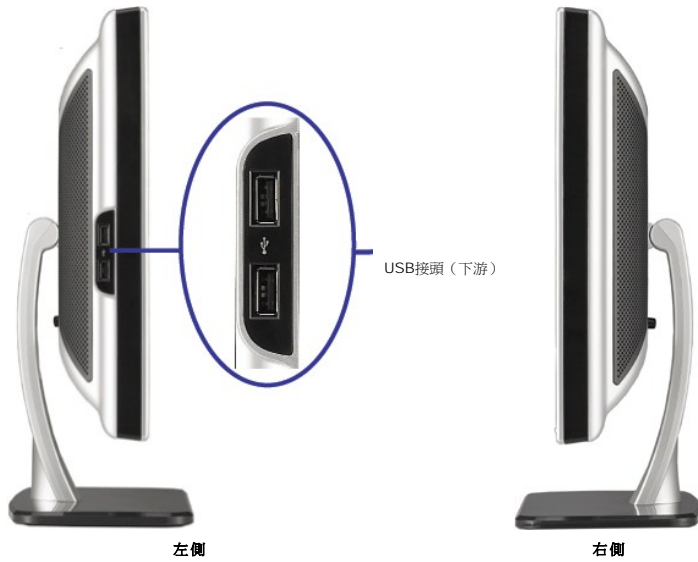


背面外觀

附顯示器支架的後視圖

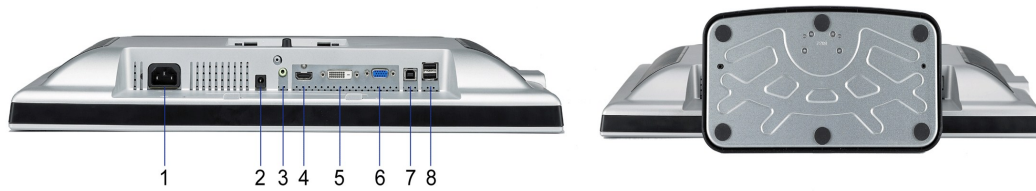
- | | | |
|---|-----------------------------|----------------------------|
| 1 | VESA安裝孔 (100mm) (位於連接的底座後面) | 用來架設顯示器。 |
| 2 | 序號條碼標籤 | 若您需要與Dell聯絡以取得技術支援，請參考此標籤。 |
| 3 | 安全鎖槽 | 使用安全鎖與此鎖槽來保護您的顯示器。 |
| 4 | Dell Soundbar安裝托架 | 連接選購的Dell Soundbar。 |
| 5 | 管理等級標籤 | 列出管理認證。 |
| 6 | 底座移除按鈕 | 按下此按鈕可鬆開底座。 |
| 7 | 連接線管理孔 | 請將連接線穿過此孔，以便管理連接線。 |

側面外觀



注意: 要使用顯示器的USB接頭，請將USB連接線連接至您的電腦，將USB上游接頭連接至顯示器。

下面外觀



下面外觀

附顯示器支架的底視圖

1 電源連接接頭	插入電源線。
2 Dell Soundbar電源接頭	連接Soundbar (選購) 的電源線。
3 將音訊輸出插頭連接至Soundbar。	連接Soundbar (選購) 的音訊連接線。
4 HDMI接頭	連接您的電腦HDMI 連接線。
5 DVI接頭	連接電腦的DVI 連接線。
6 VGA接頭	連接電腦的VGA 連接線。
7 USB上游接頭	將顯示器隨附的USB連接線連接至顯示器與電腦。連接好連接線之後，您便可以使用顯示器側面與下方的USB接頭。
8 USB接頭	連接您的USB裝置。

顯示器規格

以下各節提供有關多種電源管理模式與顯示器多種接頭的針腳位置的資訊。


電源管理模式

若您的電腦上裝有符合VESA DPM™ 標準的顯示卡或軟體，顯示器會在非使用期間自動減低耗電，即所謂的省電模式。當電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入，則顯示器會自動維持顯示自動省電功能的耗電和其訊號：

VESA模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作 (搭配Dell Soundbar與USB啟用的情況下)	使用中	使用中	使用中	藍色	75 W (最大)
正常運作	使用中	使用中	使用中	藍色	40 W (典型)
使用中-關閉模式	停用中	停用中	空白	琥珀色	低於2 W
關閉	-	-	-	指示燈熄滅	低於1 W

OSD僅能在**正常運作**模式中運作。在主動關閉模式中按下**menu**或**plus**按鈕時，顯示下列其中一則訊息：
省電模式中的類比輸入。按下電腦的電源按鈕或鍵盤的任何按鍵或移動滑鼠
或
省電模式中的數位輸入。按下電腦的電源按鈕或鍵盤的任何按鍵或移動滑鼠

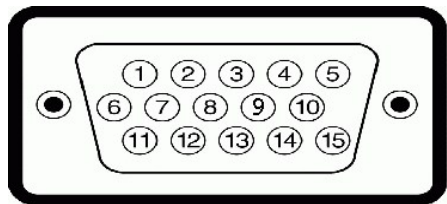
啟動電腦和顯示器以進入OSD。

 **注意:**本顯示器符合ENERGY STARR與TCO '99 電源管理規格。

* 只有在拔下顯示器的主電源連接線時才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式時零耗電量的目標。

針腳定義

15-pin D-sub接頭



下面表格列出了D-Sub接頭針腳的指定功能。

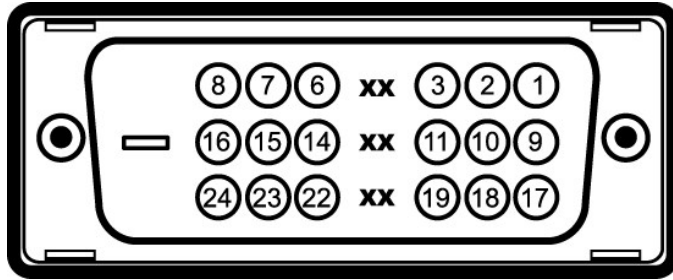
針腳編號 15-Pin訊號連接線的顯示器端

1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	GND (接地)
5	Self-test (自我測試)
6	接地-R
7	接地-G
8	接地-B
9	DDC +5V
10	GND (接地)
11	GND (接地)
12	DDC資料
13	H-sync (水平同步)

14 V-sync (垂直同步)

15 DDC時脈

24-pin數位DVI接頭

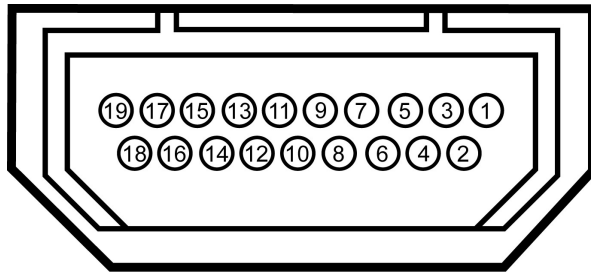


 注意: Pin 1位於右上角。

下面表格列出了DVI接頭針腳的指定功能。

針腳	訊號指定	針腳	訊號指定	針腳	訊號指定
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2 Shield	11	T.M.D.S. Data 1 Shield	19	T.M.D.S. Data 0 Shield
4	沒有連接	12	沒有連接	20	沒有連接
5	沒有連接	13	沒有連接	21	沒有連接
6	DDC時脈	14	+5V電源	22	T.M.D.S. Clock Shield
7	DDC資料	15	Self-test (自我測試)	23	T.M.D.S. Clock +
8	沒有連接	16	熱插入偵測 (Hot Plug Detect)	24	T.M.D.S. Clock -

19針腳HDMI接頭



下表顯示HDMI接頭中的針腳定位：

針腳	訊號指定	針腳	訊號指定	針腳	訊號指定
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 0-	17	DDC/CEC接地
2	T.M.D.S. Data 2 Shield	10	T.M.D.S. Clock +	18	+5V電源
3	T.M.D.S. Data 2+	11	T.M.D.S. Clock Shield	19	熱插拔偵測
4	T.M.D.S. Data 1+	12	T.M.D.S. Clock -		
5	T.M.D.S. Data 1 Shield	13	CEC		
6	T.M.D.S. Data 1-	14	保留 (裝置上的N.C.)		
7	T.M.D.S. Data 0+	15	SCL		
8	T.M.D.S. Data 0 Shield	16	SDA		

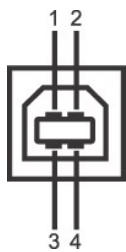
通用序列匯流排 (USB) 介面

此顯示器支援高速認證的USB 2.0介面。



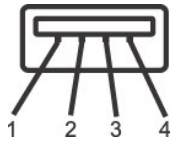
	資料傳輸速率	耗電量
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)

USB上游接頭



針腳編號	接頭的4針腳側
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

USB下游接頭




針腳編號	接頭的4針腳側
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

USB連接埠：

- 1 1個上游連接埠 - 後方
- 1 4個下游連接埠 - 2個位於後方；2位於左側

 **注意：** USB 2.0相容性需有相容於2.0的電腦才能使用。

 **注意：** 此顯示器的USB界面只有在顯示器電源開啟時（或在省電模式中）才能使用。關閉並重新開啟顯示器會重置其USB 界面；已連接的周邊裝置可能需花費幾分鐘來恢復正常運作。

隨插即用功能

您可以將此顯示器安裝在任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道（Display Data Channel · DDC）通訊協定自動提供其延伸顯示識別資料（Extended Display

Identification Data (EDID) 給系統，因此系統便能夠自行設定並將顯示器設定值最佳化。大部分的顯示器安裝作業都是自動執行的；但是您可以自行選擇不同的設定值。

平板規格

螢幕類型	啟用矩陣 - TFT LCD
螢幕尺寸	22英寸 (22英寸可視影像尺寸)
預設顯示區域：	
水平	473.76 mm (18.65英寸)
垂直	296.1 mm (11.66英寸)
點距	0.282 mm
檢視角度	160° (垂直) 典型、160° (水平) 典型
亮度輸出	300 CD/m ² (典型)
動態對比度：	2000比1 (典型)
面板塗層 (Faceplate coating)	ARC-Glare 鏡面 (2H)
背光	CCFL (4) 邊緣光線系統 (edgelight system)
反應時間	2ms 典型 (灰色至灰色)

攝影機-麥克風規格

概述

整合式USB攝影機與數位麥克風可讓您拍照、攝影、以及與其他電腦使用者傳訊。攝影機位於顯示器的頂端，而且是固定的位置。但攝影機的軟體Dell Webcam Software套件提供有限的攝影機開啟時，攝影機旁邊的藍色燈光亮起。

鏡頭	可視範圍	66.5度 +/- 5 %
	對焦模式	固定焦距
	對焦區域	49cm~無限遠
	對焦距離 (正常模式)	1,100 mm
影像感應器	有效陣列大小	2.0百萬畫素
視訊規格	視訊畫面播放速度	1600 x 1200 (UXGA) - 最高每秒10格畫面 640 x 480 (VGA) 以下 - 最高每秒30格畫面
	影像翻轉	水平
	數位變焦	2倍 (2x)
聲音規格	麥克風類型	雙麥克風
介面		高速USB 2.0
電源供應		3.3伏特 +/- 5%

系統需求

以下是攝影機-麥克風功能的最小系統需求：

- 1 1.8 GHz或更快的Intel® Pentium® 4或AMD®相同等級處理器 (建議使用：配備超執行緒功能的Intel Pentium 4, 2.8 GHz處理器)
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2或Windows Vista
- 1 256 MB RAM (建議使用512 MB RAM以上的記憶體)
- 1 580 MB可用硬碟空間

- 1 可用的USB 1.1連接埠或配備外接電源供應功能的USB 1.1集線器（若要達到最高畫面播放速度與解析度，便必須使用USB 2.0）
- 1 安裝軟體時使用的CD-ROM/DVD-ROM光碟機

Dell Webcam Software套件

Dell Webcam Software套件包括下列應用程式：

- 1 **Dell Webcam Center**：Dell Webcam Center可讓您使用您的Dell網路攝影機輕鬆地拍攝相片及擷取視訊。透過Webcam Center，您可以拍攝相片及擷取影片，或是執行進階的如遠端監視、動作偵測與時間間隔視訊擷取。
- 1 **Dell Webcam Manager**：Dell Webcam Manager乃是您所有網路攝影機相關應用程式的中央存取點。您可以在使用網路攝影機時，從Webcam Manager快速及輕鬆地找出並安裝您的網路攝影機應用程式。
- 1 **Dell Webcam Console**：Dell Webcam Console提供了有趣功能的自訂集，例如進階視訊與聲音效果、臉部追蹤與父母控制功能，以提升您的視訊聊天樂趣。
- 1 **Live! Cam Avatar**：Live! Cam Avatar可讓您在任何及時通訊軟體視訊聊天時扮演超級巨星、原始人或任何自訂的動畫角色。Avatar會追蹤您頭部與嘴唇的移動，然後同時立話同步化。
- 1 **Live! Cam Avatar Creator**：Live! Cam Avatar可讓您從選擇的數位相片建立非常個人化的化身，也可以以先進的說話技術為您的動畫化身提供與嘴唇同步化的說話功能。


[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ SP2208WFP平面顯示器使用指南

- [安全指示](#)
- [FCC聲明（僅針對美國）](#)
- [與Dell聯絡](#)
- [您的顯示器安裝指南](#)

警告：安全指示

 小心：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。


關於安全指示的資訊，請參閱[產品資訊指南](#)。

FCC聲明（僅針對美國）

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見www.dell.com/regulatory_compliance網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

與Dell聯絡

美國的客戶請撥打800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注意：**如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。


Dell提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪support.dell.com。
2. 請在頁面底部的選擇國家/地區下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的聯絡我們。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

您的顯示器安裝指南

若要檢視PDF檔案（副檔名為.pdf的檔案），請按一下文件標題。若要將PDF檔案（副檔名為.pdf的檔案）儲存至您的硬碟中，請在文件標題上按一下右鍵，按一下Microsoft® Internet Explorer中的[另存目標]或Netscape Navigator中的[另存連結]，然後在硬碟中指定儲存位置來儲存您想儲存的檔案。

[您的顯示器安裝指南\(.pdf\) \(58MB\)](#)

 **注意：**PDF檔案需要Adobe® Acrobat® Reader® 才能開啟，請從Adobe網站www.adobe.com下載。
若要檢視PDF檔案，請載入Acrobat Reader。然後按一下[檔案] 中的 [開啟] 選取 PDF 檔案。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ SP2208WFP平面顯示器

若您有Dell™桌上型或Dell™可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 <http://support.dell.com>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1680x1050**。

 **注意：**若您無法將解析度設定為1680x1050，請與Dell™聯絡以取得與支援這些解析度的顯示配接卡有關的資訊。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ SP2208WFP平面顯示器

若您是使用非Dell™桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 選擇 **進階**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為**1680x1050**。

 **注意：**若您無法將解析度設定為1680x1050，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援1680x1050影像解析度的顯示配接卡。

[回到內容頁](#)

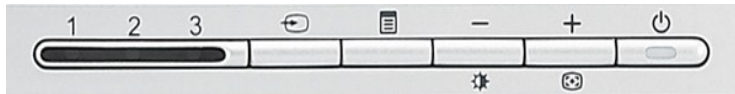
操作顯示器


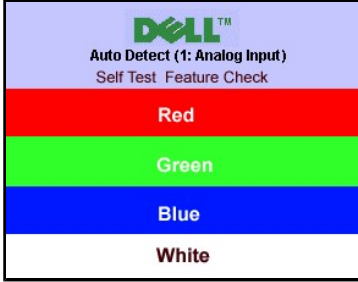
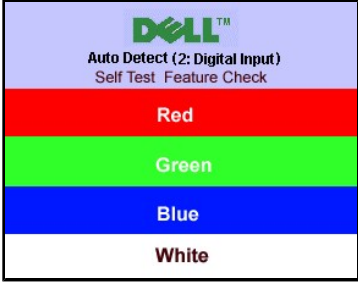
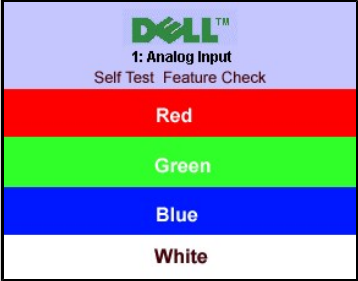
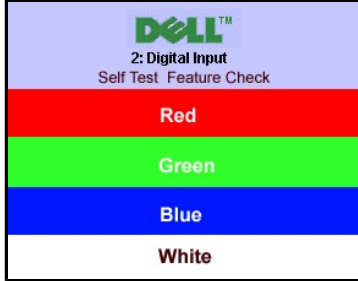

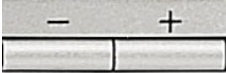
Dell™ SP2208WFP平面顯示器使用指南




- [使用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用腳板 \(Tilt\)](#)
- [使用攝影機](#)

使用前面板控制按鈕

請使用顯示器前面面板的按鈕來調整影像設定值。



前面板按鈕	說明
<p>A</p>  <p>視訊輸入選擇</p>	<p>請使用輸入選擇鍵來於可能已連接至顯示器的兩種不同影像訊號之間選擇輸入來源。</p> <p>注意： 如果顯示器無法感應視訊訊號，浮動的「Dell自我測試功能檢查」對話方塊出現在黑色背景上。使用輸入選擇按鈕選擇所需的輸入數位或HDMI)。</p> <p>如果將VGA/DVI連接線從顯示卡上拔下，則顯示「Dell自我測試功能檢查」對話方塊。如果將HDMI連接線從HDMI來源 (DVD播放機、i機)下，顯示器會進入省電模式。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div data-bbox="634 961 989 1241"></div><p>或</p><div data-bbox="1040 961 1395 1241"></div></div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div data-bbox="634 1272 989 1551"></div><p>或</p><div data-bbox="1040 1272 1395 1551"></div></div>
<p>B</p>  <p>OSD功能表/選擇按鈕</p>	<p>功能表按鈕是用來開啟及退出螢幕顯示 (on-screen display : OSD) 功能表，以及從功能表與子功能表退出的按鈕。請參見使用OSD選單。</p>
<p>C</p>  <p>向下 (-) 及向上 (+)</p>	<p>使用這些按鈕來調整 (降低/提高範圍) OSD選單中的項目。</p>
<p>D</p>	

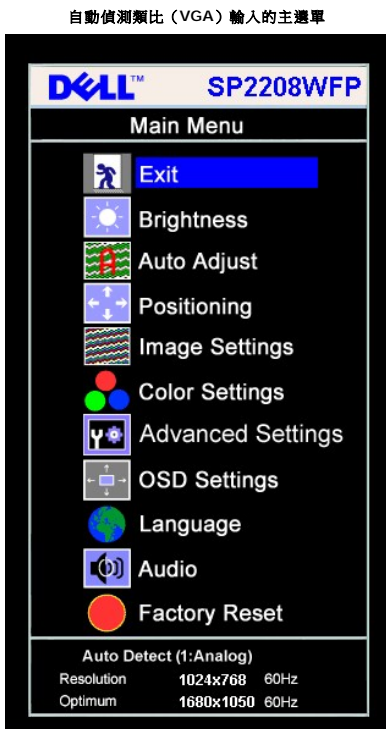
	 亮度選單	請使用此按鍵載入亮度選單。
E	 自動調整	使用這個按鈕啟動自動設定和調整。當顯示器自行調整至目前輸入項目，將出現以下對話方塊在黑色顯示器上：  自動調整  按鈕可以讓顯示器自動調整為收到的輸入影像訊號。使用自動調整後，您可進一步使用 OSD 內的設定調整您的顯示器 Pixel Clock (Coarse)、Phase (Fine)。 注意： 當沒有使用中的影像輸入訊號或是有安裝纜線，即使按下按鈕，也不會出現自動調整畫面。
F	 電源按鈕 (包括電源指示燈)	使用電源鍵開啟及關閉顯示器。 藍色指示燈表示顯示器電源已經開啟且正常運作。琥珀色指示燈則表示顯示器處於省電模式。

使用螢幕功能選單 (OSD)

使用選單系統

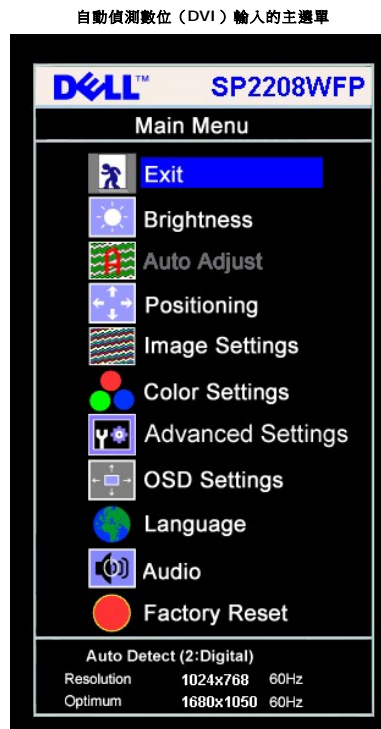
注意：若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

1. 按下Menu鍵來開啟OSD選單及顯示主選單。



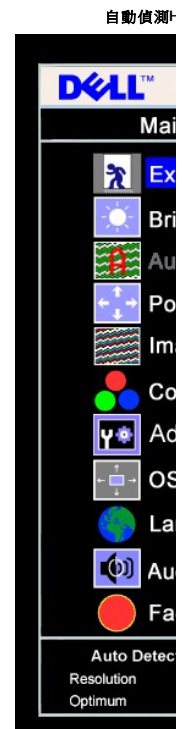
類比 (VGA) 輸入的主選單

或

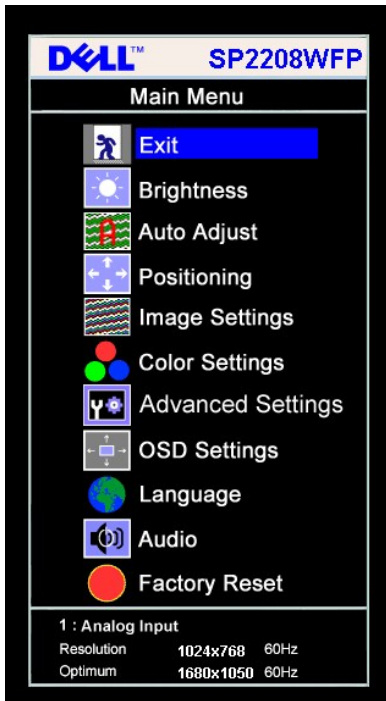


數位 (DVI) 輸入的主選單

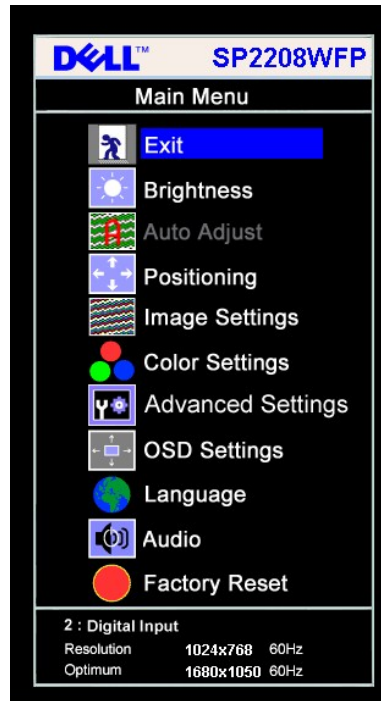
或



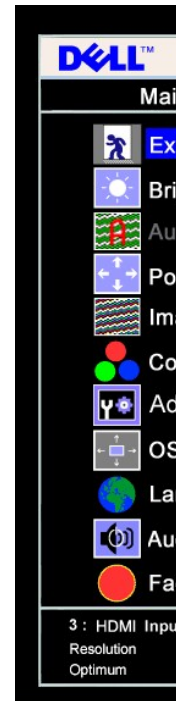
HDM



或






或



注意： AUTO ADJUST (自動調整) 僅適用於使用類比 (VGA) 接頭時。

2. 請按下-與+按鍵來於設定選項之間移動。在您從一個圖示移動至另一個圖示時，其選項名稱便會被反白。請參見下面表格以取得顯示器所有可用選項的完整清單資訊。
3. 按一下Menu鍵來啟動反白的選項。
4. 按下-與+鍵選擇想要的參數。
5. 按下Menu進入滑動軸，然後依照選單上的指示符號使用-與+鍵來變更設定。
6. 按一下Menu按鍵回到主選單來選擇另一個選項，或按二或三次Menu鍵退出OSD選單。

圖示	選單與子選單	說明
	Exit (退出)	選擇退出主選單。
	亮度/對比度	<p>亮度可調整背光的發光度。</p> <p>先調整 亮度，然後在需要更進一步的調整時才調整 對比度。</p> <p>按下+鍵來提高亮度，或按下-鍵降低亮度 (最低0 ~ 最高100)。</p> <p>對比可調整顯示器螢幕畫面上黑暗與明亮區域之間的差異程度。</p> <p>按下+鍵來提高對比度，或按下-鍵降低對比度 (最低0 ~ 最高100)。</p> <div style="text-align: center;"> </div>
	自動調整	<p>即使您的電腦可在開機時辨識出您的顯示器，自動調整功能也可以將顯示器設定值最佳化來與您設定的特殊設定值搭配使用。</p> <p>選擇啟動自動設定與調整。在顯示器自我調整至目前輸入來源時，螢幕上會出現下面的對話方塊：</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>自動調整可讓顯示器自動調整至輸入的視訊訊號。使用自動調整之後，您可以使用影像設定下的像素時脈 (Coarse) 與相位 (Fine) 控制項</p> <p>注意： 在大部分情況下，自動調整會為您的組態設定產生最佳的影像。</p>

	<p>位置調整：</p> <p>水平 垂直</p>	<p>注意:使用DVI/HDMI來源時，無法使用自動調整功能。</p> <p>位置調整功能可將在顯示器螢幕上移動顯示區域。</p> <p>變更水平或垂直設定值時，並不會改變檢視區域的大小。影像會依照您選擇的設定值來移動。</p> <p>變更變焦設定值時，使用者可以放大或縮小影像。影像大小將會依照您的選擇來改變。</p> <p>最小設定值為0 (-) 最大設定值則是100 (+)。</p> <div data-bbox="862 396 1295 699" data-label="Image"> </div> <p>注意:使用DVI/HDMI來源時，無法使用水平和垂直設定。</p>
	<p>影像設定:</p> <p>像素時脈 (Coarse)</p> <p>相位 (Fine)</p>	<p>相位、像素時脈與銳利度調整功能可讓您將顯示器調整至更接近您喜好的程度。請在主OSD功能表中選擇影像設定 (Image Settings) 來存取。</p> <p>注意：像素時脈會控制一次水平掃描時的像素數。若頻率不正確，螢幕便會顯示垂直的條紋，且影像比例也會不正確。</p> <p>請使用-與+鍵來調整。(最小值：0 ~ 最大值：100)</p> <p>若無法透過相位調整取得滿意的結果，請使用像素時脈 (Coarse) 調整功能，然後再使用一次相位 (fine) 調整功能。</p> <p>注意:此功能可能會改變顯示影像的寬度。請使用位置 (Position) 選單的水平 (Horizontal) 功能將顯示影像調整至螢幕中央。</p> <div data-bbox="675 982 1256 1423" data-label="Image"> </div> <p>銳利度調整可讓您提高文字的清晰度。總共有五個等級可調整。(0, 25, 50, 75, 100)</p> <p>畫面比例調整可讓您以各種預設的設定值來變更影像比例</p> <p>注意:使用DVI/HDMI來源時，無法使用像素時脈和相位設定。</p> <p>注意:若影像訊號的解析度超過1680x1050，尺度比例 (Scaling Ratio) 便無法使用。但是在視訊時序 (video timing) 上將有16:9與</p>
	<p>色彩設定</p>	<p>色彩設定可調整色溫。</p> <p>色彩設定中有下列選項：</p> <p>色彩管理：您可以選擇啟用或停用此選項。</p> <p>色彩設定模式：您可以在圖形與視訊模式之間選擇。若您是連接電腦至顯示器，請選擇圖形模式。若您是連接DVD、STB或VCR至顯示器，請色彩設定：您可以為不同的檢視模式選擇不同的色彩設定。</p>

一般設定

多媒體設定

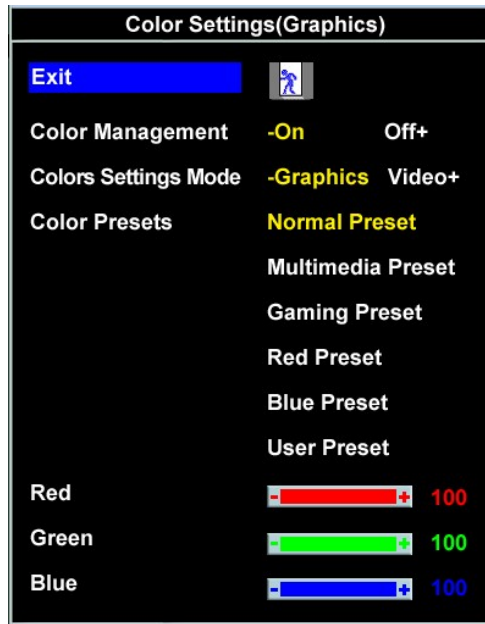
遊戲設定

紅色設定

藍色設定

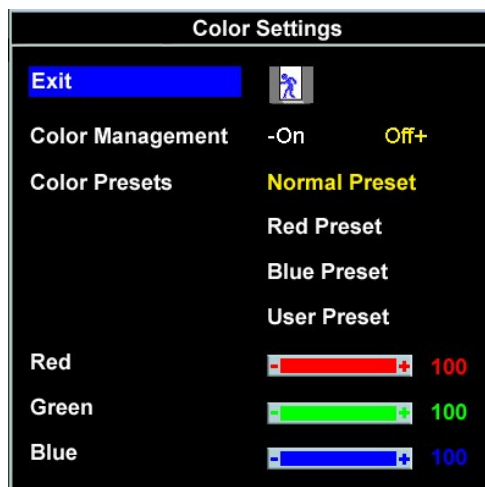
使用者設定

劇院設定



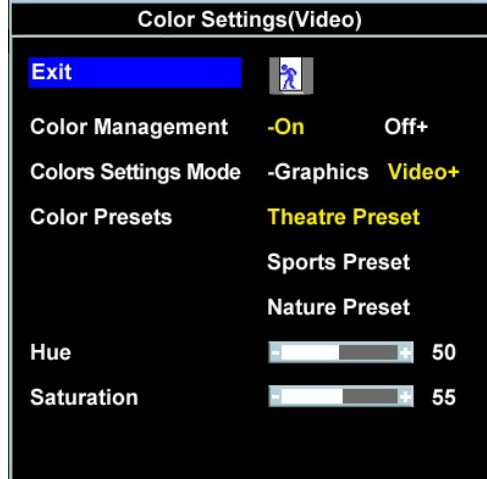
在圖形模式中，您可以選擇正常設定、多媒體設定、遊戲設定、紅色設定、藍色設定或使用者設定。

- 1 選擇一般設定時可取得預設（出廠時）的色彩設定值。
- 1 觀賞多媒體應用時可選擇多媒體設定。
- 1 在您的電腦上播放遊戲時則可選擇遊戲設定。
- 1 想要偏紅色調時可選擇紅色設定。此色彩設定適用於色彩強化的應用程式（例如相片影像編輯、多媒體、電影等等）。
- 1 想要偏藍色調時可選擇藍色設定。此色彩設定適用於以文字為基礎的應用程式（例如空白表格程式、程式設計、文字編輯程式等等）。
- 1 使用者設定使用加與減號按鍵來單獨提高或降低三原色（R、G、B）的色度，從0至100每按一次可調整一個數字。



注意: 當您停用色彩管理時，便無法使用最佳化之後的色彩設定，例如多媒體與遊戲設定。

運動設定
自然設定



在視訊模式中，您可以選擇劇院、運動或自然設定。

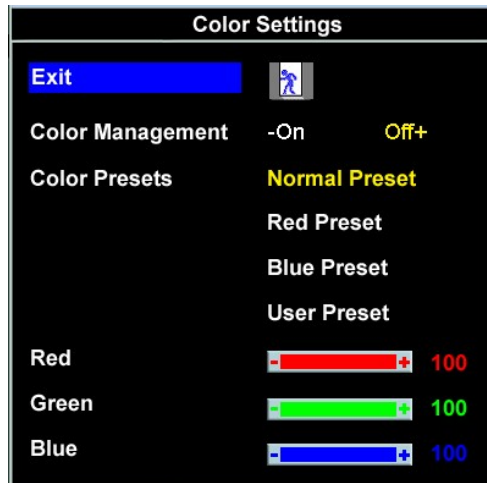
- 1 播放影片時可選擇劇院設定。
- 1 觀賞運動節目時可選擇運動設定。
- 1 觀賞一般節目時則可選擇自然設定。
- 1 您可以依照喜好來調整色度/飽和度。

色度

- ⊖ 可讓影像偏綠色調。
- ⊕ 可讓影像偏紫色調。

飽和度

- ⊖ 可讓影像偏向黑白。
- ⊕ 可讓影像色彩更鮮豔。



注意：當您停用色彩管理時，便無法使用最佳化之後的色彩設定，例如劇院、運動與自然設定。



進階設定

如果已使用VGA/DVI/HDMI連接線將顯示器連接到電腦或DVD，請選擇 [RGB] 選項。如果已使用YPbPr+ 連接線將顯示器連接到DVD，請選用資訊框偵測輸入顏色格式（如果有）。

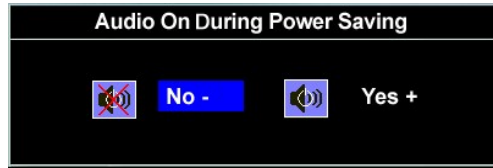
  	<p>輸入彩色格式</p> <p>動態對比</p> <p>反應時間</p>	 <p>動態對比 - 若您選擇遊戲設定、劇院設定、運動設定與自然設定，此選項可提供較高的對比度，但是在上述模式中無法調整亮度。</p> <p>反應時間 - 此功能可加快多媒體設定、遊戲設定、運動設定與劇院設定中的反應時間。</p> <p>開啟 (On) - 啟用反應時間的強化模式。</p> <p>關閉 (Off) - 停用反應時間的強化模式。</p>
	<p>OSD設定：</p> <p>水平位置</p> <p>垂直位置</p> <p>OSD停留時間</p> <p>OSD鎖定</p>	<p>調整OSD的設定值，包括位置、選單在螢幕上的顯示時間以及OSD的旋轉角度。</p> <p>OSD的位置：</p> <ol style="list-style-type: none"> 若要調整OSD的水平位置，請使用-與+鍵，然後將OSD向左或向右移動。 若要調整OSD的垂直位置，請使用-與+鍵，然後將OSD向下或向上移動。 <p>OSD停留時間： OSD會在使用時維持在啟用中的狀態。調整停留時間可設定OSD在您最後一次按下按鍵之後維持在使用中狀態的時間。請使用-與+按鍵，在調整滑動軸5秒鐘。</p> <p>OSD鎖定： 控制使用者存取調整功能。選擇是 (Yes) (+) 時，便不允許使用者調整功能。除了選單按鍵之外的所有按鍵皆會被鎖住。</p> <p>注意：當OSD被鎖住時，按下選單 (Menu) 按鍵便可讓使用者直接進入OSD設定選單，並進入OSD鎖定 (OSD Lock) 時預選的項目。允許使用者存取所有可用設定。</p>  <p>注意：您也可以按下並按住選單按鍵15秒鐘來鎖住OSD或將OSD解鎖。</p>
	<p>語言</p>	<p>請在五種語言 (英文、西班牙文、法文、德文或日文) 中選擇一種做為OSD顯示語言。</p>  <p>注意：此變更只會影響OSD。它並不會影響在電腦上執行的任何軟體。</p>



聲音 (選購)

您可以選擇在顯示器處於省電模式時要開啟或關閉聲音。

- 是 (Yes) — 啟用聲音
- 否 (No) — 關閉聲音 (預設值)

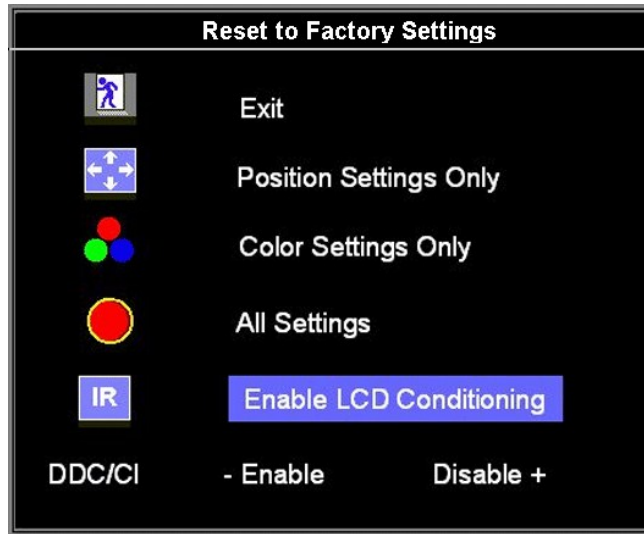


注意：當Dell Soundbar沒有正確連接至顯示器時，聲音選單便無法使用。



重設為原廠設定：

將OSD選單選項重設為原廠預設數值。



退出 (Exit) — 在沒有設定任何OSD選項的情況下選擇退出Reset to Factory Settings (重設為原廠設定) 選單。

僅變更位置設定 (Position settings only) — 將影像位置變更回原廠設定值。

只有色彩設定 (Color settings only) - 可將紅色、綠色與藍色的設定變更為預設的出廠設定數值。預設的設定值如下：

- 色彩管理 (Color Management)：開啟 (ON)
- 色彩設定模式 (Colors Settings Mode)：圖形 (Graphics)
- 色彩設定 (Color Presets)：一般設定 (Normal Preset)

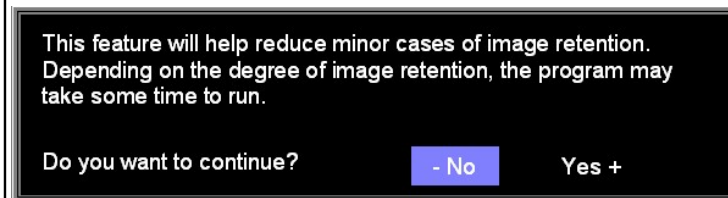
變更所有設定 (All settings) — 將所有使用者可調整的設定值，包括色彩、位置、亮度、對比度與OSD停留時間皆變更回原廠預設值。OSD的語言不會改變。

IR — 此功能可幫助減少影像殘留的現象。

啟用LCD調節 (LCD Conditioning)：若出現影像殘留在顯示器上的現象，請選擇 **LCD調節 (LCD Conditioning)** 協助排除任何影像殘留現象。使用LCD調節功能可能需要花費數小時的時間。嚴重的影像殘留亦即一般所說的烙印現象，LCD調節功能並無法清除烙印。

注意：請只有在您遇到影像殘留問題時才使用LCD調節功能。

當您選擇“啟動LCD螢幕調整功能”時，會出現下面警告訊息：



注意：按下顯示器上的任何按鍵可隨時終止LCD調節功能的運作。

LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.

DDC/CI — 啟用DDC/CI控制功能。

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface: 顯示資料頻道/指令介面) 可讓您調整顯示器參數 (透過電腦上的軟體應用程式來調整亮度、色彩平衡等等)。

預設值為“啟動”。選取 停用 停用該功能。

為了獲得最佳的顯示器使用體驗與效能，請讓此功能維持在啟用的狀態。

注意：若使用者選擇“停用 (Disable)”，便會顯示如下所示的警告訊息方塊請選擇“是 (Yes)” “停用DDC/CI並回到”出廠重設 (Factory Reset)”功能表。警告訊息會在20秒內消失。

The function of adjusting display settings using PC

applications will be disabled.

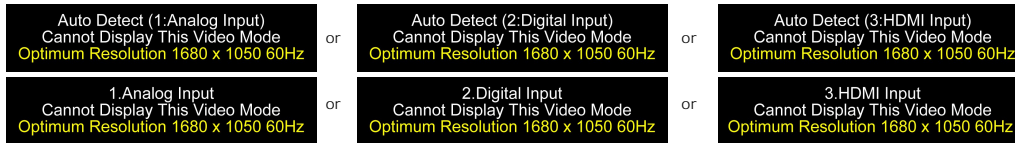
Do you want to disable DDC/CI?

- No

Yes +

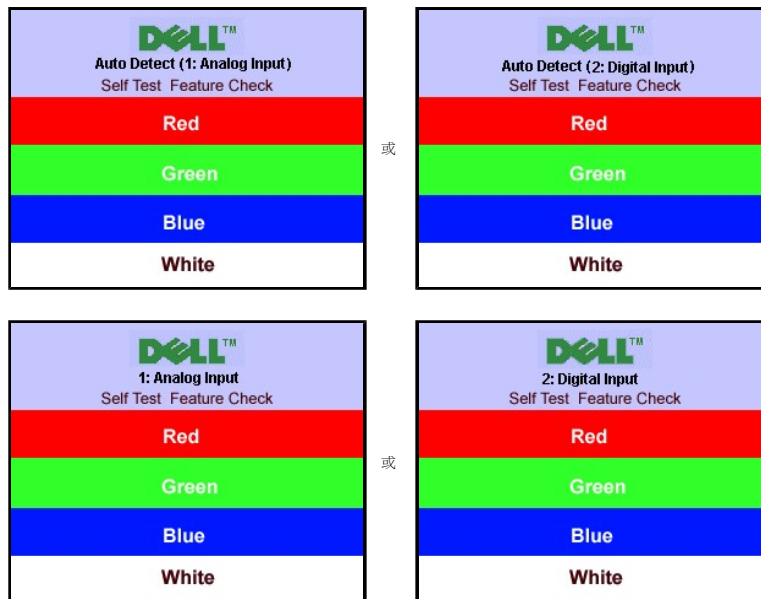
OSD警告訊息

螢幕上可能會出現下列其中一個警告訊息指出顯示器已經超出同步範圍。



這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。這可能是因為顯示器使用的訊號頻率太高或太低。請參見[規格](#)以取得此顯示器支援的水平與垂直頻率範圍。建議模式為1680 x 1050 @ 60Hz。

注意：如果顯示器無法感應視訊訊號，浮動的Dell自我測試功能檢查對話方塊顯示在螢幕上 (僅適用於VGA/DVI)。當HDMI輸入中沒有訊號時，顯示器直接進入省電模式。



有時候並不會出現任何警告訊息，但是螢幕畫面是空白的。這也可能表示顯示器沒有與電腦同步化。

請參見[解決問題](#)以取得更多資訊。

設定最佳解析度

設定顯示器的最佳解析度：

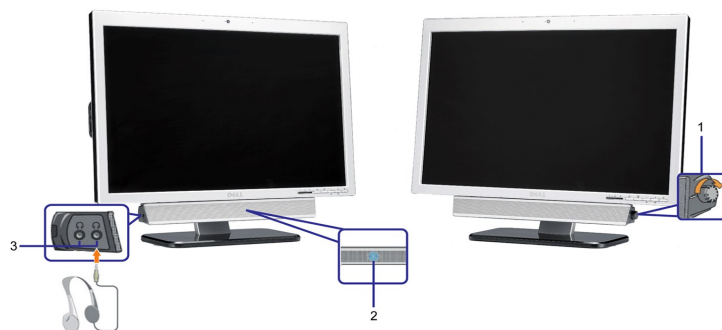
1. 在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為1680 x 1050。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到1680 x 1050選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您的電腦狀況完成下列其中一項程序。

1. 若您有Dell桌上型或可攜式電腦：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
1. 若您使用非Dell電腦（可攜式或桌上型電腦）：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

使用Dell Soundbar（選購）

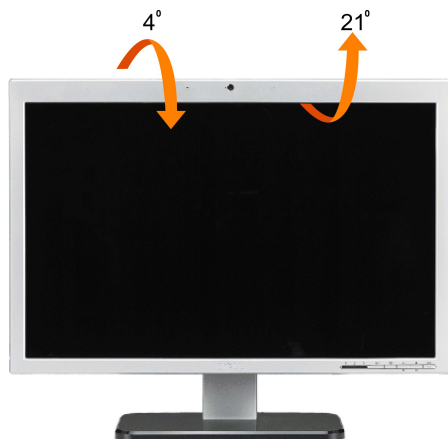
Dell Soundbar乃是一套兩聲道系統，可讓您安裝在Dell平面顯示器上。Soundbar有一個音量旋鈕與開啟/關閉控制按鈕可調整個系統的音量，有還有一個藍色的電源LED指示燈，與兩個耳機插孔。



1. 電源/音量控制
2. 電源指示燈
3. 耳機接頭

使用翹板（Tilt）

嵌入式的底座可讓您傾斜顯示器，以取得最舒適的觀看角度。




注意：顯示器從原廠出貨時已附上托架。

使用攝影機

安裝網路攝影機應用程式 (Microsoft® Windows® 作業系統)

Dell SP2208WFP網路攝影機應用程式光碟片在顯示器出廠時已附上，您可以使用它安裝整合式網路攝影機的軟體和驅動程式。

安裝Dell Webcam Software：

1. 將Dell SP2208WFP網路攝影機資源光碟片插入光碟機中。
 **注意：**請確定已經將USB連接線連接至顯示器與電腦。
2. **安裝精靈**自動啟動設定應用程式。
3. 請閱讀**軟體授權協議**然後按一下**是**繼續安裝。
4. 按一下**瀏覽**變更安裝軟體所在的**目的資料夾**，然後按一下**下一步**以繼續。
5. 選擇**完整安裝**，然後按一下**下一步**並依照指示完成安裝。另外，選擇**自訂安裝**可選擇要安裝的元件。
6. 完成安裝後，按一下**完成**以重新啟動電腦。

使用攝影機說明檔

要使用攝影機的說明檔，請在通知區的Dell Webcam Center圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [啟動Webcam Center]。從選單中按一下 [說明]，然後選擇 [內容]。



手動調整攝影機設定

如果不想讓攝影機使用自動設定，您可以手動調整攝影機設定。

設定對比度、亮度和音量

要設定對比度、亮度和音量：

1. 在畫面右下角的系統匣中的Dell Webcam Manager圖示上按一下滑鼠右鍵。按一下 [啟動Webcam Console]。
2. 在 [Webcam Console] 視窗中：
 - 按一下 [攝影機] 索引標籤以調整對比度和亮度等視訊設定。
 - 按一下 [特效] 索引標籤可調整音量大小等音訊設定。

如需有關攝影機設定與其他攝影機相關主題的詳細資訊，請參閱攝影機的說明檔（請參閱「[使用攝影機的說明檔](#)」）。

設定解析度

使用Dell Webcam Center設定攝影機解析度：

1. 在畫面右下角的系統匣中的Dell Webcam Manager圖示上按一下滑鼠右鍵。按一下**啟動Webcam Center**。出現Dell Webcam Center視窗。
2. 按一下**錄影**索引標籤。
3. 從左下角的 [視訊] 下拉式清單中選擇解析度。視訊解析度立刻更新。目前的解析度以勾選記號表示。
4. 按一下**拍照**索引標籤。
5. 從左下角的**相片**下拉式清單中選擇解析度。相片解析度立刻更新。目前的解析度以勾選記號表示。
6. 完成安裝後，按一下**完成**以重新啟動電腦。

重設攝影機預設值

使用Dell Webcam Console重設攝影機設定：

1. 在畫面右下角的系統匣中的Dell Webcam Manager圖示上按一下滑鼠右鍵。按一下**啟動Webcam Console**。出現Dell Webcam Console視窗。
2. 按一下選單列上的 [攝影機] 索引標籤，然後按一下 [重設] 按鈕。

您現在已經可以開始使用網路攝影機了。網路攝影機應用程式提供了下列功能。

- 1 **Dell Webcam Center：** Dell Webcam Center可讓您使用您的Dell網路攝影機輕鬆地拍攝相片及擷取視訊。透過Webcam Center，您可以拍攝相片及擷取影片，或是執行進階的作業，例如遠端監視、動作偵測與時間間隔視訊擷取。
- 1 **Dell Webcam Manager：** Dell Webcam Manager乃是您所有網路攝影機相關應用程式的中央存取點。您可以在使用網路攝影機時，從Webcam Manager快速及輕鬆地找出並載入您最喜愛的網路攝影機應用程式。
- 1 **Dell Webcam Console：** Dell Webcam Console提供了有趣功能的自訂集，例如進階視訊與聲音效果、臉部追蹤與父母控制功能，以提升您的視訊聊天樂趣。

- 1 **Live! Cam Avatar** : Live! Cam Avatar可讓您在使用任何及時通訊軟體視訊聊天時扮演超級巨星、原始人或任何自訂的動畫角色。Avatar會追蹤您頭部與嘴唇的移動，然後同時立即將您說的話同步化。
 - 1 **Live! Cam Avatar Creator** : Live!Cam Avatar可讓您從選擇的數位相片建立非常個人化的化身，也可以先進的說話技術為您的動畫化身提供與嘴唇同步化的說話功能。
-

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ SP2208WFP平面顯示器

將顯示解析度設為1680 x 1050（最佳）的重要指示

為了在使用Microsoft Windows作業系統時取得最佳的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為1680 x 1050像素：

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為**1680X1050**。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到 **1680X1050** 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請在下面選項中選擇最符合您目前使用的電腦系統的說明，然後依照提供的指示來操作：

1: [若您有Dell™ 桌上型或Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力。](#)

2: [若您是使用非Dell Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡。](#)

[回到內容頁](#)

Dell™ SP2208WFP平面顯示器

- [使用指南 \(User Guide\)](#)
 - [將顯示解析度設為1680 x 1050 \(最佳\) 的重要指示](#)
-

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標：Dell與DELL標誌、Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, and Dell OpenManage 皆為Dell Inc.的商標；Microsoft, Windows, 與Windows NT 則為Microsoft Corporation的註冊商標；Adobe為Adobe Systems Incorporated的商標，且可能已以特定的司法權力註冊。ENERGY STAR為美國環境保護局 (U.S. Environmental Protection Agency) 的註冊商標。

身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

型號 SP2208WFP

2007 年 8 月 Rev. A00


[回到內容頁](#)

設定顯示器

Dell™ SP2208WFP平面顯示器使用指南

- [連接底座](#)
- [連接顯示器](#)
- [整理連接線](#)
- [將Soundbar連接至顯示器 \(選購\)](#)
- [拆卸底座](#)

連接底座


 **注意：**底座在顯示器從工廠運送出來時已被拆下。



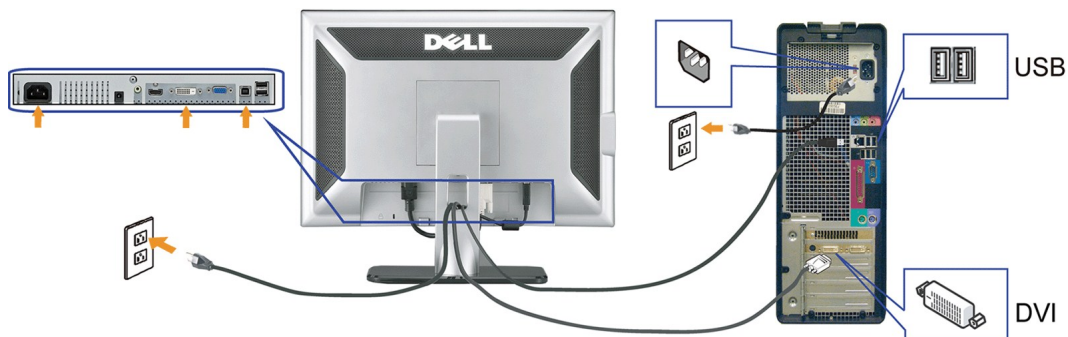
將托架放在平坦的表面上，然後依下列步驟裝上顯示器托架：

1. 將顯示器背面的溝槽對齊托架上側的兩片扣片。
2. 降低顯示器高度，使顯示器安裝區域固定或鎖定在托架上。

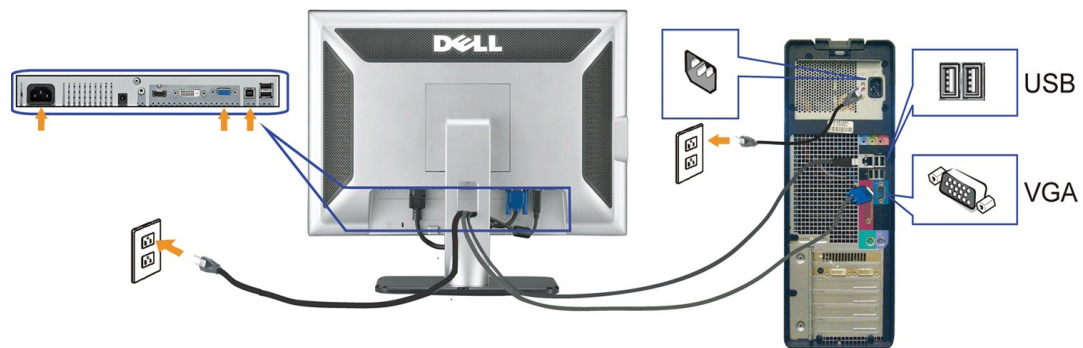
連接顯示器

 **小心：**在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

連接白色的DVI連接線



連接藍色的VGA連接線

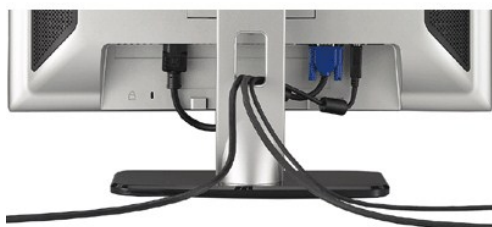


連接HDMI 連接線



1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 將白色的DVI或藍色的VGA連接線連接到電腦和顯示器的插頭，或將HDMI連接到外部DVD播放器、機上盒或主機。
3. 將顯示器隨附的USB連接線連接至電腦與顯示器上的上游USB接頭。將連接線連接至電腦與顯示器之後，您便可以使用顯示器上的USB接頭。
4. 連接任何USB裝置。
5. 連接電源線
6. 打開顯示器與電腦。若您沒有看到任何影像，請按下輸入選擇按鍵並確定有選擇正確的輸入來源。若仍然沒有看到任何影像，請參見[顯示器疑難排解](#)。

整理連接線



將所有必要的連接線連接至顯示器與電腦之後，（請參見[連接您的顯示器](#)以取得連接線的連接資訊，）請如上圖所示使用連接線固定器來將連接線整理乾淨。

將Soundbar連接至顯示器



通知： 請勿與 Dell Soundbar 以外的裝置搭配使用。

注意： Soundbar 電源接頭 (Soundbar Power Connector) +12 V DC 輸出僅適用於選購的 Soundbar。

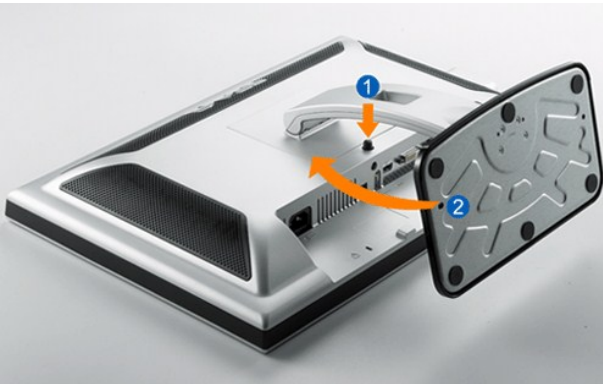
1. 從顯示器背面連接，將 Soundbar 與顯示器背面下方的兩個插槽與垂片對齊，然後將之連接至顯示器上。
2. 將 Soundbar 向左滑動直到卡入定位為止。
3. 將 Soundbar 的電源線插入顯示器背面的接頭中。
4. 將 Soundbar 背面淡黃綠色的迷你立體聲插頭插入電腦的聲音輸出插孔。

注意： 要播放來自 HDMI 來源的音訊，請將迷你立體聲插頭插入顯示器背面的 Audio OUT (音訊輸出) 接頭中。

拆卸底座

注意： To prevent scratches on the LCD screen while removing the stand, ensure that the monitor is placed on a clean surface.

完成下列步驟以拆下托架：



1. 旋轉底座以使用托架釋放按鈕。
2. 按住托架釋放按鈕。
3. 將底座往遠離顯示器的方向抬高。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

解決問題

Dell™ SP2208WFP平面顯示器使用指南

- [排除顯示器故障](#)
- [常見問題](#)
- [攝影機問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [通用序列匯流排特定問題](#)
- [排除Dell™ Soundbar故障](#)

⚠️ 小心： 在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守安全指示。

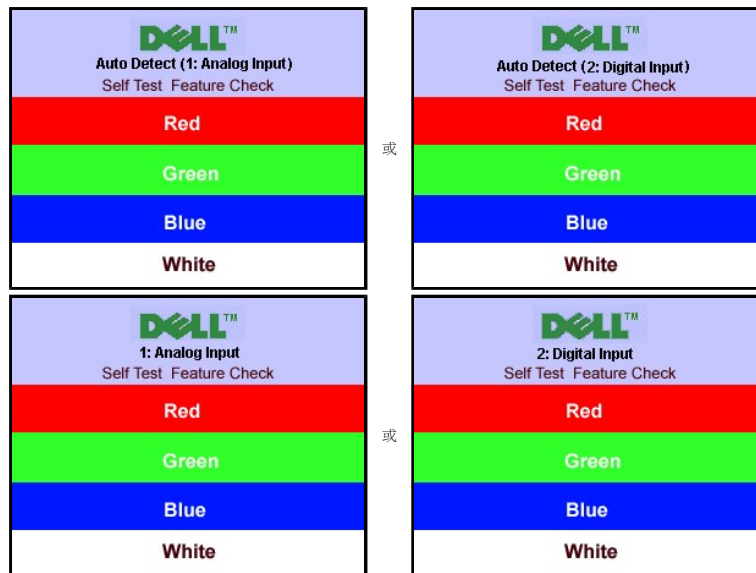
排除顯示器故障

自我測試功能檢查 (Self-Test Feature Check, STFC)

您的顯示器提供了一個自我測試功能可讓您檢查顯示器是否有正常運作。若您的顯示器與電腦已正確連接好，但是顯示器螢幕並沒有畫面，請執行下列步驟來執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 將電腦後方的視訊連接線拔下。為確保可正確執行自我測試，請將電腦後方的數位（白色插頭）與類比（黑色接頭）拔下。
3. 開啟顯示器。

如果顯示器感應不到視訊但正常運作，螢幕上應該會顯示浮動的對話方塊（在黑色背景上）。在自我測試模式時，電源LED亮起藍色。此外，視所選擇的輸入而定，下列其中一個顯示的對話方塊會在螢幕上持續捲動。



4. 若視訊連接線鬆脫或損壞時，此方塊也會在系統正常運作時出現。
5. 請關閉您的顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器。


若執行上面程序之後您的顯示器螢幕還是沒有出現任何畫面，請檢查您的視訊控制器與電腦系統；您的顯示器正在正常運作中。

📌 注意： 自我測試功能檢查不適用於HDMI視訊模式。

常見問題

下表有關於您可能遇到的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
------	------	---------

沒有影像/電源LED指示燈熄滅	沒有影像，顯示器沒有運作	請檢查連接視訊連接線兩端是否都完整，確認顯示器與電腦是否皆有插入正常的電源插座，以及是否有按下電源按鍵。
沒有影像/電源LED指示燈亮起	沒有影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none"> 1 請按下顯示器前方的輸入選擇鍵並確定選擇了正確的輸入來源。 1 增加亮度 & 對比控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。 1 重新開啟電腦與顯示器。
對焦錯誤	畫面模糊不清或有鬼影	<ul style="list-style-type: none"> 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 透過OSD調整相位與時脈。 1 不要使用視訊延長連接線。 1 執行顯示器重設。 1 降低影像解析度或增加字型大小。
影像不穩定	影像有波紋或有細微移動現象	<ul style="list-style-type: none"> 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 透過OSD調整相位與時脈。 1 執行顯示器重設。 1 檢查環境因素。 1 移到另一個房間及測試。
像素遺失	LCD畫面有斑點	<ul style="list-style-type: none"> 1 循環開啟及關閉電源 1 這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器重設。 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 調整亮度 & 對比控制。
幾何扭曲	畫面尺寸沒有正確位於中央	<ul style="list-style-type: none"> 1 請執行“僅供位置設定 (Position Settings Only)”上的顯示器重置。 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 調整中央對準控制。 1 請確定顯示器是處於正確的影像模式。 <p>注意: 使用「2: DVI-D/3: HDMI」時，無法調整位置。</p>
水平/垂直線條	畫面上有一條或一條以上的線條	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器重設。 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 透過OSD調整相位與時脈。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。 1 檢查連接接頭中是否有針腳彎曲或斷裂。 <p>注意: 使用「2: DVI-D/3: HDMI」時，無法調整畫素時脈和相位。</p>
同步化問題	畫面破碎或出現撕裂現象	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器重設。 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 透過OSD調整相位與時脈。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現破碎現象。 1 檢查連接接頭中是否有針腳彎曲或斷裂。 1 在“安全模式”中開機。
LCD刮傷	畫面被刮傷或有污點	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉顯示器並清潔螢幕。 1 關於清潔指示，請參見清潔您的顯示器。
安全相關問題	煙霧或火花的可見徵兆	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟。 1 需更換顯示器。
間歇性問題	顯示器開啟及關閉時發生故障	<ul style="list-style-type: none"> 1 請確定顯示器是處於正確的影像模式。 1 請確定連接至電腦與平面顯示器的視訊連接線有連接穩固。 1 執行顯示器重設。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現此間歇性問題。
影像殘留 (來自靜態影像)	來自靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候，不使用監視器時，請使用「電源管理」功能來關閉監視器電源。另外，您也可以使用動態便話的螢幕保護程式長時間停留在螢幕上。 1 在OSD選單中，請在重設至出廠預設值 (Reset to Factory Settings) 之下選擇啟用LCD調節 (Enable LCD Conditioning)。使用此選項可能需要花費數小時來清除影像。 <p> 注意: 影像烙印未含於您的售後保固範圍內。</p>


攝影機問題

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有電源	攝影機沒有運作，而且LED	<p>如果顯示器沒有電源，請參閱「排除顯示器故障」。</p> <p>確認 Windows 已偵測到攝影機。</p>

	熄滅	使用Dell SP2208WFP網路攝影機資源光碟片重新安裝攝影機驅動程式。如需詳細資訊，請參閱 使用攝影機 。
偵測不到攝影機	攝影機沒有運作，而且LED亮起	拔下與插入USB連接線。 重新安裝Dell Webcam Software和驅動程式。如需詳細資訊，請參閱「 安裝Dell Webcam Software 」。
對焦不良	攝影機拍照到模糊或不清楚的視訊與圖片	確認已取下相機的保護膜，而且攝影機鏡頭是乾淨的。
		使用溼的無絨頭軟布清潔攝影機表面。
		增加周遭環境光線或改變光源。
		使用Dell Webcam Console將攝影機重設為預設值。如需詳細資訊，請參閱 使用攝影機 。
		確定 顯示內容 中的 色深 設定已設定為 16位元色彩或更高 。註：較低色深的設定會導致影像品質不良。 註： 整合式網路攝影機以低於大部份市售數位相機的解析度運作。大部份市售數位相機的畫素是4百萬或更高。整合式網路攝影機可以最高2百萬畫素運作。
網路的視訊品質不良	在網路上使用攝影機時，攝影機拍出有微粒的影像	請檢查網路連線速度。緩慢的網路連線速度可能使視訊產生類似問題。建議使用有良好輸送量的寬頻連線。
顏色問題	影像偏向紅色、藍色或綠色色調	使用Dell Webcam Console將攝影機重設為預設值。如需詳細資訊，請參閱 使用攝影機 。
		使用Dell Webcam Console調整攝影機顏色設定。如需詳細資訊，請參閱 使用攝影機 。
沒有影像	空白畫面	增加周遭環境光線，改變攝影機方向或光源。
		使用Dell Webcam Console將攝影機重設為預設值。如需詳細資訊，請參閱 使用攝影機 。
		使用Dell Webcam Console調整對比度等級。如需詳細資訊，請參閱 使用攝影機 。
		確定Windows作業系統正確偵測到攝影機。
攝影模式中的影格速率緩慢	拍攝的視訊不流暢	拍攝高解析度的視訊是一項很耗資源的工作。請降低攝影解析度。
		在 錄影 設定中選擇 沒有壓縮 。
		安裝最新的DirectX與最新的網路攝影機驅動程式。
音訊和視訊未同步化	拍攝的視訊與音訊未同步化	拍攝高解析度的視訊是一項很耗資源的工作。請降低攝影解析度。在 錄影 設定中選擇 沒有壓縮 。
麥克風未運作	網路攝影機拍攝的視訊沒有聲音	更靠近麥克風說話。
		整合式麥克風是針對更寬的錄音接收範圍而設計。但它仍然有限制。請試著更靠近麥克風，或確定您在麥克風的錄音範圍內。
		檢查音量是否靜音。要啟用聲音：
		1. 按一下 開始 → 控制台 → 聲音及音訊裝置 。 2. 按一下以取消勾選 靜音 旁邊的方塊。
		在Dell Webcam Center中選擇正確的音源。要選擇正確的音源：
		1. 在Dell Webcam Center中，按一下 工具 → 音源控制 。 2. 在 音源 下拉式清單中，選擇 顯示器網路攝影機 (SP2208WFP) 。 3. 調整 音量 滑鈕以達到所需的音訊等級。
測試麥克風。使用Dell Webcam Center以外的應用程式嘗試測試麥克風。要測試麥克風：		
1. 按一下 開始 → 控制台 → 聲音及音訊裝置 。 2. 按一下 語音索引 標籤。 3. 按一下 測試硬體 按鈕並依照指示。		
		如果錄音成功，請將攝影機重設為預設值，或重新安裝Dell Webcam Software。如需詳細資訊，請參閱 使用攝影機 。

產品規格問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
螢幕影像太小	影像位於螢幕中央，但並不會填滿整個可視區域。	1 請執行“所有設定 (All Settings)”上的顯示器重置。
無法使用前面板上的按鍵調整顯示器	OSD沒有出現在螢幕上。	1 請關閉顯示器，拔下及重新插上電源線，然後開啟顯示器。

 **注意：**選擇DVI-D模式時，無法使用**自動調整**功能。

通用序列匯流排特定問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
------	--------	---------

USB界面沒有作用	USB周邊設備界面沒有作用。	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查您的顯示器是否有開啟。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下游接頭）。 1 關閉顯示器然後再開啟。
高速USB 2.0界面傳輸速度很慢	高速USB 2.0周邊設備運作速度很慢或沒有作用。	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查您的電腦是否相容於USB 2.0。 1 確認電腦上的USB 2.0來源。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下游接頭）。

排除Dell™ Soundbar故障

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有聲音	沒有電源傳送至Soundbar - 電源指示燈熄滅。 (內建DC電源供應。例如SP2208WFP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 將Soundbar上的Power/Volume（電源/音量）旋鈕向順時針方向轉動至中間位置；檢查Soundbar前面的電源指示燈（藍色LED）是否有亮起。 1 確認Soundbar的電源線有插入顯示器。 1 確認顯示器有電源。 1 若顯示器沒有電源，請參見顯示器一般問題的顯示器疑難排解。
沒有聲音	Soundbar有電源 - 電源指示燈有亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將聲音線路輸入連接線插入電腦的聲音輸出插孔。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 播放電腦上的一些聲音內容（例如音樂CD或MP3）。 1 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向順時針方向轉動至較高的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡插孔中。 1 將所有Windows音量控制全部設定為中間設定值。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
聲音失真	使用其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar只有一邊有聲音	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有Windows聲音平衡控制（L-R）全部設定為中間設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向順時針方向轉動至最大音量設定值。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。

[回到內容頁](#)